

CAS

Certificat de formation continue
Certificate of Advanced Studies

Diversité, égalité et inclusion

20 septembre 2024 au 21 janvier 2025



FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION | FPSE
SERVICE ÉGALITÉ ET DIVERSITÉ



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE



Direction

- **Dre Klea Faniko**, directrice du programme, chargée de cours en psychologie sociale, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, chargée de projets, Service égalité & diversité, Université de Genève (UNIGE)

Comité directeur

- **Dre Nathalie Delobbe**, professeure en formation des adultes, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, UNIGE
- **Dr Juan Manuel Falomir Pichastor**, professeur en psychologie sociale, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, UNIGE
- **Dr Vincenzo Iacoviello-Frederic**, chargé de cours et maître assistant en psychologie sociale, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, UNIGE
- **Dre Elena Pont**, maîtresse assistante en sciences de l'éducation, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, UNIGE

Spécialistes

- **Lynn Bertholet**, présidente d'EPICENE
- **Ludovic Jaughey**, directeur général de la Fondation Foyer-Handicap
- **Gaëlle Jourdan Oury**, directrice des Talents et du Développement des ressources humaines, Services Industriels de Genève (SIG)

Coordination

- **Deniz Nala Kartoglu**, coordinatrice, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, UNIGE | deniz.kartoglu@etu.unige.ch



Former et outiller les professionnel-le-x-s autour des enjeux de la diversité, de l'égalité et de l'inclusion dans le monde du travail

En s'appuyant sur des apports de la psychologie sociale et en intégrant des approches de terrain et outils pratiques, le CAS Diversité, égalité et inclusion répond à la nécessité de former des professionnel-le-x-s capables de promouvoir la diversité et l'inclusion au sein des organisations.

Objectifs

- Acquérir des connaissances théoriques et pratiques issues de la recherche sur la diversité, l'égalité et l'inclusion dans les organisations
- Acquérir les outils pour prévenir et agir contre les discriminations, et favoriser un lieu de travail inclusif
- Développer, dans une démarche inclusive de co-construction, des plans d'action et des outils de sensibilisation applicables selon les besoins de l'entreprise
- Développer un réseau de spécialistes travaillant sur ces questions



Public

Toute personne ayant la responsabilité (ou pouvant l'assumer dans le futur) de la promotion et la gestion de la diversité et de l'égalité au sein d'une organisation. En fonction des disponibilités, la formation peut également accepter des personnes qui seraient simplement intéressées par ces thématiques. Dans la mesure des disponibilités, le comité de direction peut accepter des participant-e-x-s sans responsabilité dans le domaine, sur la base de leurs motivations.

Compétences

A l'issue du CAS, les participant-e-x-s seront capables de:

- Comprendre et expliquer les différents concepts et dynamiques liés à la diversité, l'égalité et l'inclusion
- Comprendre et analyser comment la diversité au sein de différents groupes affecte les comportements des individus, les prises de décisions (au niveau individuel et de l'organisation) et la performance des organisations
- Créer et mettre en œuvre des plans d'action et des outils de sensibilisation au sein de l'organisation
- Agir en tant qu'acteur/trice-x-s qui contribuent de manière proactive à la création d'une culture d'entreprise inclusive



Structure

- En présence
- 4 modules thématiques
- 13 jours d'enseignement
- 89,5 heures d'enseignement, 166 heures de travail personnel
- 10 ECTS
- Travail de fin d'études
- Langue d'enseignement: français

Modalités pédagogiques

- Enseignement interactif
- Travail en groupe
- Participation à des exercices
- Résolution de cas pratiques
- Élaboration d'outils favorisant l'inclusion
- Construction et présentation d'un plan d'action adapté à son contexte organisationnel



Module 1 |

Introduction au cadre légal et à l'approche psychosociale des discriminations

Journée 1 | vendredi 20 septembre 2024 | 9h - 16h30

Journée 2 | vendredi 27 septembre 2024 | 9h - 16h30

Journée 3 | vendredi 24 octobre 2024 | 9h - 16h30

Intervention de: **Lynn Bertholet, Vista Eskandari, Juan Manuel Falomir-Pichastor, Klea Faniko, Maya Hertig Randall, Natasha Stine Iacoviello-Frederic, Vincenzo Iacoviello-Frederic, Christian Maggiori**

■ Objectifs

Acquérir les connaissances de base concernant les lois et les réglementations liées au respect de la diversité, de l'égalité et de l'inclusion, ainsi que sur les développements récents en matière de droits humains

Clarifier l'importance de l'égalité, de la diversité, et de l'inclusion dans le domaine professionnel

Acquérir des connaissances sur les concepts et les processus sous-jacents à la discrimination

Mobiliser les concepts théoriques issus de la psychologie sociale pour analyser des exemples réels de discrimination

■ Compétences visées

Connaître et pouvoir mobiliser des lois et des règlements relatifs aux droits humains pertinents pour le milieu professionnel

Identifier les concepts et les processus sous-jacents à la discrimination et à l'inclusion

Identifier différentes formes de discrimination

Analyser des exemples réels de discrimination



Module 2 |

Les enjeux de l'inclusion au fil de la trajectoire de carrière

Journée 4 | vendredi 11 octobre 2024 | 8h15 - 16h30

Journée 5 | vendredi 18 octobre 2024 | 9h - 16h30

Journée 6 | vendredi 1 novembre 2024 | 9h - 16h30

Intervention de: **Jérôme Blondé, Sigolène Chavane, Caroline Dayer, Lavinia Gianettoni, Franciska Krings, Joëlle Payom, Elena Pont**

■ Objectifs

Comprendre les biais et les stéréotypes liés aux différentes appartenances groupales et comment ils s'expriment en formation et au travail

Comprendre l'effet de ces biais et stéréotypes sur les choix d'orientation professionnelle des jeunes

Acquérir des connaissances sur l'impact des biais et des discriminations sur la motivation, à différents stades de la carrière (e.g., accès à la formation, recrutement, promotion, gestion d'équipe)

Informar sur les différentes formes de micro-agression sur le lieu du travail

Comprendre les stratégies d'empowerment et d'autonomisation des personnes concernées

■ Compétences visées

Analyser les campagnes d'orientation et de recrutement auprès des jeunes pour identifier les possibles stéréotypes et biais

Identifier et reconnaître les manifestations des biais et des discriminations opérant à différents stades de la carrière

Développer des stratégies d'action pour apprendre et/ou aider les victimes ou les témoins à réagir aux discriminations

Concevoir des solutions pratiques auprès de sa propre entreprise, dans une démarche de co-construction inclusive



Module 3 |

Construire une organisation inclusive

Journée 7 | vendredi 8 novembre 2024 | 8h15 - 16h30

Journée 8 | vendredi 15 novembre 2024 | 9h - 16h30

Journée 9 | vendredi 22 novembre 2024 | 9h - 16h30

Intervention de: **Victor Dorribo, Pascal Gygax, Eglantine Jamet, Anouck Luini Macchi, Elena Pont**

- Objectifs
 - Informer sur les caractéristiques d'un environnement de travail inclusif
 - Comprendre les enjeux et bénéfices de la communication inclusive
 - Développer le leadership inclusif
 - Distribuer à l'interne les savoirs et pratiques d'inclusion co-construits
 - Informer sur différentes pistes et actions de conciliation entre la vie professionnelle et la vie privée
- Compétences visées
 - Utiliser la communication inclusive dans le domaine professionnel
 - Gérer des équipes en valorisant la diversité
 - Aménager l'environnement et les conditions de travail pour intégrer des personnes aux besoins spécifiques
 - Proposer des aménagements à son équipe en fonction des besoins de ses membres



Module 4 |

Plans d'action

Journée 10 | vendredi 29 novembre 2024 | 9h - 16h30

Journée 11 | vendredi 6 décembre 2024 | 9h - 16h30

Journée 12 | vendredi 13 décembre 2024 | 9h - 17h15

Journée 13 | mardi 21 janvier 2025 | 9h - 17h15

Intervention de: **Jacques Berent, Lynn Bertholet, Cate Bichara, Romaine Jean, Brigitte Mantilleri**

- Objectifs
 - Acquérir des connaissances sur les plans d'action
 - Évaluer les plans d'action à l'aide d'indicateurs valides
 - Acquérir des connaissances sur la conception des outils de sensibilisation «Diversité, égalité et inclusion»
 - Informersur les résistances individuelles et structurelles envers les politiques de diversité, d'égalité et d'inclusion

- Compétences visées
 - Créer son propre plan d'action «Diversité, égalité et inclusion»
 - Créer différents outils de sensibilisation
 - Gérer et proposer des solutions par rapport aux résistances envers les politiques de diversité, d'égalité et d'inclusion



Modalités d'évaluation

Evaluation: QCM

Travail (individuel) de fin d'études: élaborer une solution pratique pour l'organisation (e.g. charte, outil de sensibilisation, plan d'action) ou une analyse (état des lieux sur différentes dimensions de la diversité au sein de l'organisation et proposition de pistes d'action; 10 pages maximum, références incluses).

Obtention du titre

Le *Certificat de formation continue (CAS) en Diversité, égalité et inclusion / Certificate of Advanced Studies (CAS) in Diversity, Equality and Inclusion* sera délivré par la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation de l'Université de Genève aux participant-e-x-s inscrit-e-x-s qui auront satisfait aux exigences de l'article 6 du règlement d'études.



Renseignements pratiques

Conditions d'admission

Peuvent être admises au CAS, les personnes qui:

- sont titulaires d'une maîtrise universitaire, d'une licence universitaire, ou d'un baccalauréat universitaire ou d'un master ou bachelor d'une Haute Ecole Spécialisée ou d'un titre jugé équivalent en lien avec la nature du programme du CAS concerné, et
- peuvent témoigner d'une expérience professionnelle pertinente en lien avec le programme du CAS concerné. Les candidat-e-s doivent par ailleurs joindre à leur demande d'admission les autres pièces demandées dans le dossier de candidature.

Les éléments constitutifs du dossier de candidature: CV, lettre de motivation, copie de diplômes.

Inscription avant le 30 août 2024

- En ligne sur: www.unige.ch/formcont/cours/egalite-inclusion

Frais d'inscription

- CHF 6'800.-

Conditions d'annulation

Tout abandon avant le début du programme entraîne une facturation d'un montant de CHF 400.- pour frais de dossier. Dès le 1er jour de la formation, la totalité de la somme est due.

Lieu

Université de Genève

Horaire

9h à 10h30 – 10h45 à 12h15 – 13h15 à 14h45 – 15h à 16h30

Jours de QCM: soit 8h15-8h45, soit 16h45-17h15

Contact

Dre Klea Faniko | klea.faniko@unige.ch

www.unige.ch/formcont/cours/egalite-inclusion



