



Centre Jean Piaget | Séminaire interdisciplinaire | 2025

Photo: Ionna Berthoud-Papandropoulou

Intelligences animale, humaine et artificielle : similarités et spécificités

Mercredi 12 mars

Intelligence Émotionnelle : Définition, Avancées Récentes et Perspectives pour l'IA

Par Marcello Mortillaro, Chercheur, Université de Genève

Après l'énorme succès du livre de Goleman « *Emotional Intelligence* » publié en 1995, des dizaines de publications populaires sur l'intelligence émotionnelles sont apparues, chacune avec une définition du concept plus ou moins originale et souvent avec une approche idiosyncratique basé sur l'expérience subjective de l'auteur. Cet énorme succès chez le public et les affirmations de certains auteurs n'était toutefois pas encore étayé par des définitions précises et des évidences scientifiques claires ; en conséquence, pendant longtemps la communauté scientifique a été en grande partie réticente à l'accepter dans la littérature scientifique. Trente ans plus tard, après des centaines d'articles de recherche publiés dans des contextes très différents, le concept d'intelligence émotionnelle et ses implications sont beaucoup plus clairs. Dans cette présentation, nous commencerons par introduire les deux principales conceptions de l'intelligence émotionnelle (IE) présentes dans la littérature scientifique - l'IE en tant qu'ensemble de compétences liées à l'intelligence cognitive et l'IE en tant qu'ensemble de dispositions liées à la personnalité. Nous passerons en revue certaines des principales recherches disponibles dans la littérature scientifique, en nous référant en particulier à quelques méta-analyses récentes concernant l'importance de l'IE dans le contexte scolaire, professionnel et de la santé. Dans la dernière partie de la présentation, en adoptant une approche plus spéculative et dans le but de stimuler la discussion, nous aborderons certaines des questions les plus récentes concernant la possibilité que l'IA puisse avoir une certaine forme d'intelligence émotionnelle. En effet, certaines recherches récentes semblent suggérer cette possibilité, mais dans quels sens





Photo: Ionna Berthoud-Papandropoulou



Marcello Mortillaro a obtenu son doctorat en psychologie de la communication à l'Université Catholique de Milan en 2007. Spécialiste de la communication non verbale des émotions et de l'intelligence émotionnelle, M. Mortillaro est responsable de la recherche appliquée au Centre Interfacultaire en Sciences affectives de l'Université de Genève. Le Dr Mortillaro est l'auteur de nombreuses publications influentes dans des revues scientifiques internationales et est souvent invité comme commentateur dans les médias pour parler des émotions et de l'intelligence émotionnelle sur le lieu de travail. Ses travaux les plus récents portent sur l'intelligence émotionnelle et la manière dont elle peut être évaluée et améliorée ; il a mis au point un des

premiers instruments spécialement conçu pour évaluer objectivement l'intelligence émotionnelle sur le lieu de travail (le Geneva Emotional Competence Test), qui a reçu une grande attention de la part de la communauté scientifique mais aussi de l'industrie et qui est déjà utilisé et intégré dans plusieurs entreprises, tant pour le recrutement que pour la formation du personnel.

